

*So arbeiten wir zusammen.*

## Die Seminarbedingungen der KommWis GmbH

### **Sie haben sich für ein Seminar der KommWis GmbH entschieden?**

Vielen Dank. Mit den folgenden Informationen möchte wir Ihnen einen Überblick über die Rahmenbedingungen unserer gemeinsamen Arbeit verschaffen.

### **Haben Sie das richtige Seminar gefunden?**

Ganz klar, die Auswahl der für Sie richtigen Seminare treffen Sie selbst.

### **So melden Sie sich an.**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung die Sie bitte ausschließlich über das KommWis Seminarbuchungsprogramm – SemBuch -vornehmen. Sie erreichen uns für Rückfragen auch telefonisch während der allgemeinen Bürozeiten der KommWis.

### **Wir bestätigen Ihre Anmeldung.**

Sicher ist sicher. Wir bestätigen Ihnen schriftlich den Eingang Ihrer Anmeldung und bitten Sie, die Angaben auf dieser Bestätigung zu prüfen. Mit dieser Bestätigung ist Ihre Anmeldung verbindlich. Wir informieren Sie gern über die Anfahrtstrecke zum Seminarzentrum. Wir behalten uns vor, kurzfristig Kurse an andere Seminarstandorte zu verlegen.

### **Ihre Daten – selbstverständlich vertraulich.**

Ihre Daten werden von uns nur für interne Zwecke genutzt. Wir behandeln alle Daten der Teilnehmer vertraulich, schützen sie vor Weitergabe an Dritte und beachten die einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes. Die Nutzung der Daten zu internen Zwecken beinhaltet auch die Veröffentlichung bestimmter Daten (Teilnehmernamen und angehörige Körperschaft) gegenüber den anderen Kursteilnehmern im Buchungsprozess."

### **Der Preis - die Leistung.**

Die veröffentlichten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In den Preisen sind die Bereitstellung der benötigten Hard- und Software, Pausenerfrischungen, Mittagessen Seminarunterlagen und ein Teilnehmerzertifikat enthalten.

Sofern Sie einen unangekündigten Teilnehmerwechsel vornehmen oder im Namen einer anderen Person ein Seminar buchen, berechnen wir Ihnen das im Nachgang zu erstellende Zertifikat mit 5,00 € zzgl. MwSt. pro Zertifikat.

### **Zu Ihrer Sicherheit.**

Um einen angenehmen und sicheren Aufenthalt in den Trainingszentren zu sichern, bitten wir Sie um Einhaltung der entsprechenden Hausordnungen und Sicherheitsbestimmungen.

### **Wenn Sie absagen müssen.**

Wenn Sie bis zu 10 Werktagen vor Beginn eines Seminars absagen müssen, berechnen wir Ihnen 75 € Bearbeitungsgebühr. Bei späterer Absage berechnen wir Ihnen die Hälfte der Seminaregebühr. Bei Nichterscheinen ohne Absage ist der Seminarpreis in gesamter Höhe zu zahlen. Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung auf einen anderen Mitarbeiter Ihrer Verwaltung übertragen. Eine zeitweilige Teilnahme berechtigt nicht zur Minderung des Seminarpreises.

Nimmt ein Teilnehmer wegen plötzlicher Erkrankung nicht an einem Seminar teil und kann er dies durch Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung innerhalb von 3 Werktagen nach Seminarbeginn nachweisen, wird keine Teilnahmegebühr berechnet. Evtl. Kosten für die Ausstellung der erforderlichen Bescheinigung sind von Teilnehmer zu tragen.

### **Auch wir müssen manchmal absagen.**

Wenn wir eine Seminar, auch kurzfristig, absagen müssen, so werden wir Sie umgehend darüber informieren und Ihnen, wenn möglich, eine Alternative anbieten. Selbstverständlich räumen wir Ihnen in einem solchen Fall eine kostenfreie Rücktrittsmöglichkeit ein. Weitere Ansprüche können wir jedoch nicht akzeptieren.